

ステークスホルダーメッセージ

企業の基本理念は、従業員をはじめ顧客や地域住人との信頼・信用に基づいた経営姿勢であるといえます。これまでの利潤追求一辺倒から、環境対策や雇用そして健康・福祉など経営指針が多様化してきました。「モノづくりは人づくり」といわれますが、個性と創造力を最大限に活かし総力を結集して、時代が要請する新たな価値や目標に果敢に挑戦する人材育成を図るという戦略経営に共感しました。

企業のもう一つの顔は、社会貢献にあるといわれます。私共の地域に限定すれば、「安全衛生・環境大会2012」に近隣三町から多数参加し社内的一端を見学させていただき、また、社員の清掃活動や地域行事への参加・協力など、企業と地域社会との共存意識が深まっています。さらに、非常時の災害に対してマニュアルが作成されていることをお聞きし、大変心強く感じました。今後とも内外開かれた企業として発展されることを願っております。



小林 薫様
伊勢市円座町自治会長

第三者審査

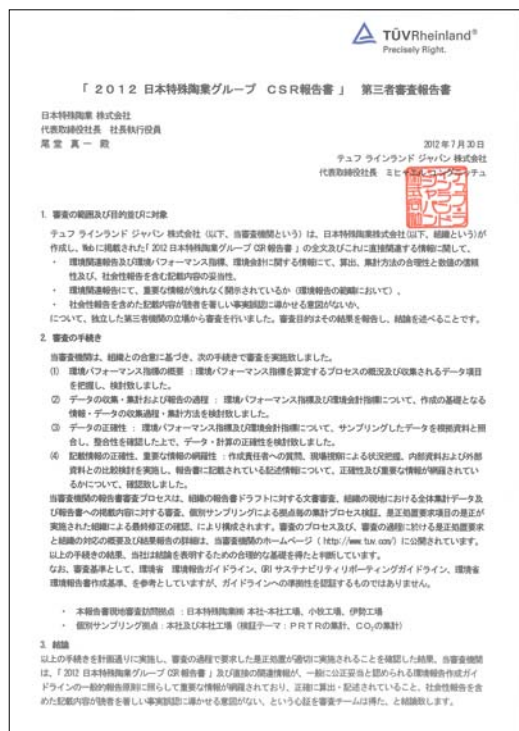


『CSR報告書2012』は、情報開示方針に基づき、わかりやすく、信頼できる報告書を目指して編集しています。その確認のため、テュフ ラインランド ジャパン株式会社による第三者審査を受けました。審査は、重要な情報が漏れなく記載されているか、開示情報と根拠資料との整合が取れているか、読者に誤解を与える表現はないか、などを検証する方式で行われました。

指摘事項のうち、記述誤りや説明不足の点は既に修正しましたが、仕組みの構築など、対応に時間を要する事項については、今後の課題として改善していきます。



第三者審査



アンケート結果

2011年度に発行した『CSR報告書2011』のアンケートにご回答いただき、ありがとうございました。
いただいたご意見を参考に、本報告書の掲載情報を選定しました。

	社外のステークホルダー	社内のステークホルダー（従業員）
Q1 日本特殊陶業グループのCSR活動について、ご存知でしたか？	よく知っていた 56% 少し知っていた 22% 知らなかった 22%	よく知っていた 51% 少し知っていた 47% 知らなかった 2%
Q2 『CSR報告書2011』はいかがでしたか？	わかりやすい 80% 普通 20% わかりにくい 0% 情報量 100% 多すぎる 0% 不足している 0% デザイン 90% よい 90% 普通 10% 悪い 0%	わかりやすい 51% 普通 46% わかりにくい 3% 情報量 79% 多すぎる 19% 不足している 2% デザイン 50% よい 50% 普通 48% 悪い 2%
Q3 『CSR報告書2011』の中で、とくにに関心を持たれた項目にレをご記入ください。 また、良かった項目に○を、不十分だった項目に×をご記入ください（いくつでも可）	<上位3つ> ■ 社長メッセージ ■ 【特集1】大災害発生時への対応 ■ 【特集2】水素エネルギーに係る製品群 <（○の数×数の）の上位3つ> ■ 社長メッセージ ■ 【特集1】大災害発生時への対応 ■ 【特集2】水素エネルギーに係る製品群	<上位3つ> ■ 社長メッセージ ■ 【特集1】大災害発生時への対応 ■ 【特集2】水素エネルギーに係る製品群 <（○の数×数の）の上位3つ> ■ 社長メッセージ ■ 【特集1】大災害発生時への対応 ■ 【特集2】水素エネルギーに係る製品群
Q4 『CSR報告書2011』を主にどのような立場でお読みになられましたか？	お客様 39% 株主・投資家 7% お取引先 7% 行政機関・地方自治体 12% NGO・NPO 7% 企業・団体のCSR・環境担当者 7% 当社グループの事業所の近隣住民 7% 当社グループの従業員の家族・OB・OG 7% その他 7%	
Q5 日本特殊陶業グループのCSR活動に関するご意見・ご要望、知りたいテーマなど、ご自由にご記入ください。	■ 環境技術、環境関連製品について詳しく紹介してほしい。 （回答）特集2に、環境や社会に役立つ製品を取り上げました。 ■ CSRを経営戦略面および経営管理面に活用することで、業績の向上につなげてほしい。 （回答）CSRに取り組むことで企業理念を実現し、企業価値の向上へとつながるよう活動していきます。	■ マネジメント（コーポレートガバナンス、リスクマネジメントなど）を充実してほしい。 （回答）ページ数を増やし、活動の紹介を充実しました。 ■ 社外からの評価を知りたい。 （回答）従業員向けのCSR情報を充実し、社外からの評価についてもお知らせします。

■ アンケートのお願い

『CSR報告書2012』を最後までご覧いただき、ありがとうございました。
今後もより良い報告書づくりに努めますので、ウェブサイトよりアンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

<個人情報の取り扱いについて> ご記入いただいた個人情報は、次年度の報告書をお届けするためだけに使用させていただきます。
アンケートの回答を集計して結果を公表する場合は、個人情報が特定できる形の公表は行いません。